

CONFLITS D'INTERET ET RECLAMATIONS EXTERIEURES

A- Les conflits d'intérêt

Il peut arriver qu'une personnalité ou un journaliste, dans le dispositif interne du groupe multimédia Intégration, se retrouve en conflit d'intérêt avec les valeurs ou les règles édictées pour le bon fonctionnement du journal. Le conflit peut porter sur des intérêts économique, politique, philosophique ou sociétal.

En cas de conflit d'intérêt avéré, le directeur de publication analyse la situation. Et en fonction de la gravité du conflit, il peut arbitrer (décider) ou saisir le Comité éditorial. Si le Directeur de publication est lui-même concerné, le Comité éditorial se saisit du dossier à la requête des 2/3 de l'équipe de la rédaction.

Une commission d'arbitrage ad hoc d'au moins trois (3) membres peut également se mettre en place à la requête du Directeur de publication ou du Comité éditorial pour connaître du conflit. Ses délibérations sont remises au Directeur de publication pour mise en œuvre.

B- Les réclamations extérieures

La publication d'un ou article de presse ou d'une publicité peut susciter des récriminations et une levée de bouclier de la part de nos lecteurs. Ils sont en droit de saisir le journal pour exprimer leurs réclamations.

Les services internes du groupe multimédia Intégration sont mobilisés en fonction des réclamations reçues.

Les réclamations liées au contenu des articles sont traitées par la Direction des Rédactions.

Les réclamations liées à la publicité sont traitées par le Service Marketing et commercial.

Les autres réclamations sont diligentées par la Direction de publication, avec l'assistance des personnels concernés.

Ci-dessous, les contacts utiles pour les réclamations.

COMMENT NOUS TOUCHER

LA REDACTION

- Tél. : (+237) 222 232 352 / +237 699 931 042 / +237 676 203 709
- Mail : journalintegration@gmail.com
- Website :/ www.journalintegration.com

LE SERVICE MARKETING ET COMMERCIAL

Tél. : (+237) 222 232 352 / +237 696 710 441 / +237 696 039 953

Mail : globcoms@yahoo.com /

Website: www.journalintegration.com

LA DIRECTION DE PUBLICATION

Tél. : (+237) 699 931 042 ; (+237) 676 203 709 ; (+237) 222 232 352

Mail : ndongru@yahoo.fr / journalintegration@gmail.com

Website: www.journalintegration.com