

## Au nom d'une relation de confiance



Inauguration du siège Eneo dans la Sanaga Océan et de l'agence de référence de Kribi le 14 février 2018. Le gouverneur de la région du Sud, Monsieur Félix Nguéle Nguéle, les autorités et opérateurs économiques de l'Océan, de la Sanaga Maritime et du Nyong et Kelle... aux côtés d'Eneo.

L'inauguration du siège de la Direction Régionale de la région électrique Sanaga-Océan à Kribi concrétise notre ambition, qui se résume en trois points : la **déconcentration**, la **proximité** et la **modernisation** de nos espaces d'accueil des clients.

Bépanda hier, Kribi aujourd'hui, les prochaines agences de référence sont celles de Maroua dans l'Extrême Nord, de Kumba dans le Sud-Ouest, de Bangangté à l'Ouest, et deux autres agences à Yaoundé. Il s'agit de créer les conditions de poursuite de l'amélioration du service à l'échelle nationale.

### Nos actions sur la qualité de service

A fin 2017, un client basse tension a observé une **baisse de 30% de la durée moyenne des coupures** et une **réduction du taux d'incidents dus aux poteaux défectueux**.

Pour limiter les conséquences des aléas climatiques et la recrudescence des incidents de transport, le programme d'enfouissement des câbles a été accéléré et il a fallu, entre autres, renforcer la capacité des lignes d'ossature, nettoyer au bulldozer les lignes principales dans les régions, installer une dizaine de transformateurs de puissance dans les postes, doubler la capacité de transit du poste d'interconnexion d'Oyomabang dans la capitale, et rétablir un plan de maintenance cohérent.

Par ailleurs, la réhabilitation des centrales thermiques et le renouvellement de certains dispositifs des principales centrales hydroélectriques **ont accru les capacités de 148 MW, et le taux de disponibilité est passé de 83% à 91%**.

Dans la gestion du système, nous avons trouvé avec notre partenaire KPDC, un accord essentiel sur le paiement notre dette. Par conséquent, il augmente progressivement ses livraisons d'énergie au profit de la communauté nationale. Réduisant du coup les risques de délestage.

Malgré le contexte difficile, la dynamique d'investissement doit être conservée pour maintenir, avec le soutien du Gouvernement, le niveau de qualité sur le système électrique camerounais. Les clients contribuent à cette dynamique en payant régulièrement leurs factures d'électricité, un devoir citoyen.



Mise en service de la première centrale hybride thermique-solaire du Cameroun à Djoum en janvier 2017. Un pilote qui permettra de développer des compétences propres sur cette technologie.

Après Djoum, d'autres projets d'hybridation vont suivre notamment à Lomié, Ngaoundal, Yokadouma, Poli, Moloundou, Yoko...

En 2019, mise en exploitation de 25 MW (15 à Maroua et 10 à Guider) de capacité solaire dans le Réseau interconnecté Nord. Un appel d'offres sera aussi lancé courant 2019 pour 10 MW à Ngaoundéré.